

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК для лиц, имеющих право на поддержку в соответствии с Социальным кодексом XII (социальная помощь)

1. Функция социальной помощи, компетентные органы

Люди, оказавшиеся в бедственной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно, и не получающие необходимой помощи от родственников или из других источников, вправе претендовать на получение поддержки в рамках социальной помощи. Согласно одному из основополагающих принципов социальной помощи, ее функцией является обеспечение достойной жизни (ст. 1 Социального кодекса XII). Помощь, предусмотренная Социальным кодексом XII, является частью государственной системы социального обеспечения граждан. Эта система включает в себя также обязательное социальное страхование (страхование от безработицы, медицинское страхование, страхование от несчастных случаев, пенсионное страхование), пособия для реабилитации и интеграции людей с ограниченными возможностями, поддержку жертв войны и пособия на жилье и детей. По отношению к вышеперечисленным видам поддержки социальная помощь является второстепенной. Соответственно, право на социальную помощь не предусмотрено, если необходимая поддержка предоставляется другими органами социального обеспечения (ст. 2 Социального кодекса XII). Предоставление социальной помощи является задачей органов, учреждений и ведомств, указанных в Социальном кодексе. Как правило, социальную помощь оказывают администрации районов и независимых городов, в отдельных случаях – так называемые межрегиональные ведомства (ст. 3 Социального кодекса XII). Территориальная подведомственность определяется по фактическому месту пребывания заявителя на момент обращения за социальной помощью (предложение 1 п. 1 ст. 98 Социального кодекса XII). Для лиц, проживающих в интернатах, пансионатах и иных специализированных учреждениях, а также в специальном жилье с интеграционной поддержкой, подведомственность определяется по месту преимущественного пребывания до переезда в специализированное учреждение или специальное жилье с интеграционной поддержкой (п. 2 ст. 98 Социального кодекса XII, п. 6 ст. 98 Социального кодекса XII, ст. 98 Социального кодекса IX). Сотрудники административных органов (муниципальной администрации, администрации города, администрации района) предоставляют подробную информацию о функциях и видах поддержки, предоставляемой отдельными учреждениями и ведомствами, а также консультируют относительно прав и обязанностей граждан в отношениях с конкретными учреждениями и ведомствами, предоставляющими социальную помощь (п. 1, 2 ст. 11 Социального кодекса XII, ст. 14 Социального кодекса I).

2. Правовой основой для предоставления социальной помощи является Социальный кодекс XII. Если социальная помощь должна быть предоставлена в соответствии с его нормами, лицо, имеющее право на социальную помощь, либо заявитель имеет законное право требовать ее предоставления (предложение 1 п. 1 ст. 17 Социального кодекса XII, ст. 39 Социального кодекса I). Служба социального обеспечения принимает решение о форме и объеме социальной помощи по своему усмотрению в установленном порядке, в той мере, в какой закон не исключает принятие решений по усмотрению органа (ст. 9, ст. 10, п. 2 ст. 17 Социального кодекса XII).

3. Задачи административных органов

Сотрудники административных органов определяют оптимальные способы преодоления конкретной бедственной ситуации и виды помощи, которая может быть оказана в данном случае. Ведомство исследует ситуацию в служебном порядке. Оно определяет характер и объем проводимых проверок. При этом ведомство должно учитывать все обстоятельства, относящиеся к конкретному делу, включая те, которые благоприятны для заявителя или лица, имеющего право на социальную помощь (п. 1 и 2 ст. 20 Социального кодекса X). Ведомство опирается на те доказательства, которые оно считает подходящими для прояснения ситуации (п. 1 ст. 21 Социального кодекса X). Кроме того, поскольку социальная помощь имеет второстепенный характер, сотрудники соответствующего ведомства выясняют также, должен ли заявитель использовать собственные доходы и имущество, имеет ли он право на получение поддержки от других ведомств и могут ли ему помочь родственники. Принцип второстепенного характера социальной помощи (ст. 2 Социального кодекса XII) требует, помимо этого, проверять, выполняют ли родственники, обязанные платить алименты, свои обязательства. Если это не так, служба социальной помощи выплачивает алименты и взыскивает их с лиц, обязанных платить алименты, – в той мере, в какой они в состоянии это делать, не ставя под угрозу собственное обеспечение. Будет ли это сделано и в каком объеме, служба социального обеспечения решает в зависимости от ситуации в каждом конкретном случае.

4. Получатель социальной помощи до обращения за социальной помощью должен для удовлетворения своих потребностей и потребностей своих иждивенцев использовать свой **труд, доход** и свое **имущество** (ст. 2 Социального кодекса XII), а также свои **права в отношении** лиц, обязанных выплачивать алименты, и других третьих лиц (например, страховых и аналогичных организаций), если такие права могут быть реализованы на тот момент, когда имеется соответствующая потребность.

5. В частности, лицо, обращающееся за получением социальной помощи или получающее такую помощь, должно

5.1 изложить все факты, имеющие значение для получения социальной помощи, по требованию соответствующей службы социального обеспечения дать согласие на предоставление третьими лицами необходимой информации, привести доказательства и по требованию соответствующей службы социального обеспечения предоставить подтверждающие документы или дать согласие на их предоставление (подп. 1 п. 1 ст. 60 Социального кодекса I);

5.2 немедленно сообщать о любых изменениях обстоятельств, которые имеют существенное значение для получения социальной помощи или указаны в заявлении на получение социальной помощи (подп. 2 п. 1 ст. 60 Социального кодекса I).

Обязанность сообщать об изменениях в первую очередь относится к изменениям бытовых и экономических условий жизни получателя социальной помощи. Обязанность сообщать об изменениях охватывает, в частности, те случаи, когда

a) заявитель и проживающие совместно с ним родственники получают **доход** (в том числе временно), о котором еще не известно службе социального обеспечения, например, устроившись на работу (включая частичную занятость и работу по совместительству), сдавая комнаты, получая пенсии, выплаты за выслугу лет, выходные пособия, компенсации, займы, возвращенные долги, выигрыши в лотерею, наследство и т.д. Управление социального обеспечения должно быть уведомлено также о получении поддержки в натуральной форме (жилье, продукты питания) и о требовании или возникновении требования к другому лицу;

b) в имеющемся **имуществе** происходят изменения (например, в результате покупки, продажи, дарения, наследования, развода, раздела имущества);

c) член семьи, участвующий в ее обеспечении, покидает домохозяйство, в том числе временно (например, в случае госпитализации, пребывания в санатории, поездки, смерти члена семьи и т.д.);

d) в домохозяйстве появляется новое лицо;

e) меняется квартира или место проживания в специальном жилье; перед заключением договора на новое жилье лицо, имеющее право на социальную помощь, должно сообщить о соответствующих обстоятельствах переезда в компетентное учреждение социальной защиты;

f) подается или подавалось ранее заявление на предоставление иной социальной поддержки (например, пенсии в рамках социального страхования, пособия по интеграции в соответствии с Социальным кодексом IX, пенсии по случаю потери кормильца, пенсии по несчастному случаю, пенсии в связи с ущербом, причиненным войной (в том числе пособия на содержание), пособия по безработице, базового пособия гражданина, пособия по болезни, пособия на ребенка и т.д.);

g) опротестуются (например, путем подачи возражений, искового заявления, апелляции) решения других ведомств социального обеспечения (см. пункт f);

h) лицо, имеющее право на социальную помощь, понесло материальный или физический ущерб от третьих лиц;

i) лицо, имеющее право на социальную помощь, подает гражданско-правовой иск.

Если лица, которые обращаются за помощью или имеют на нее право, являются недееспособными или ограниченными в дееспособности, оказывать содействие обязаны их законные представители.

6. Лицо, подающее заявление на получение социальной помощи или получающее ее, должно по требованию компетентного ведомства
- лично явиться в соответствующее ведомство для **устного** обсуждения заявления (в этом случае служба социального обеспечения по запросу возместит расходы, например, на проезд и т.д.) или для проведения других необходимых мероприятий (ст. 61 Социального кодекса I);
 - пройти медицинское обследование, если это необходимо для принятия решения о предоставлении социальной помощи (ст. 62 Социального кодекса I).
7. Однако обязанность гражданина оказывать содействие административным органам имеет свои пределы. Например, содействие должно быть соразмерно с запрашиваемой социальной помощью. С другой стороны, требование оказывать содействие не может предъявляться, если содействие является неприемлемым для гражданина по важной причине или если соответствующее ведомство может само получить необходимые сведения, затратив меньше усилий, чем гражданин (ст. 65 Социального кодекса I).

Последствия неоказания содействия

8. Если лицо, подающее заявление на получение социальной помощи или получающее ее, не выполняет обязанность оказывать содействие и это значительно затрудняет выяснение обстоятельств дела, соответствующее ведомство может без дальнейшего выяснения обстоятельств до тех пор, пока не будет оказано содействие, полностью или частично отказать в предоставлении социальной помощи или прекратить ее предоставление в той мере, в какой соблюдение условий получения социальной помощи не подтверждено. Данное правило применяется соответствующим образом в случае, если заявитель или лицо, имеющее право на социальную помощь, иным образом намеренно в значительной мере затрудняет выяснение обстоятельств дела (п. 1 ст. 66 Социального кодекса I).
9. Если лицо, подающее заявление на социальную помощь или получающее ее в связи с необходимостью долгосрочного ухода, нетрудоспособностью, угрозой снижения или снижением трудоспособности или в связи с потерей работы, не выполняет свою обязанность оказывать содействие и если, принимая во внимание все обстоятельства, есть основания предполагать, что трудоспособность или возможность трудоустройства в результате этого ухудшится или не улучшится, соответствующее ведомство может полностью или частично отказать в предоставлении социальной помощи или прекратить ее предоставление его до тех пор, пока содействие не будет оказано (п. 2 ст. 66 Социального кодекса I).
10. Предоставление ложных сведений о бытовых или экономических условиях или непредоставление необходимой информации в службу социального обеспечения ставит под угрозу предусмотренное законом предоставление социальной помощи. Если социальная помощь предоставляется ввиду отсутствия определенной информации или на основании ложной информации, могут быть выдвинуты требования о компенсации понесенных расходов; помимо этого, заявитель или лицо, имеющее (фиктивное) право на получение социальной помощи, подвергаются уголовному преследованию за мошенничество (статья 263 Уголовного кодекса).
11. Получатели социальной помощи в соответствии с Социальным кодексом XII должны также соглашаться на приемлемую для них работу в рамках имеющихся у них возможностей и принимать участие в соответствующей подготовке (предложения 3, 4 п. 3 ст. 11 Социального кодекса XII).
- Если лицо, имеющее право на получение социальной помощи, вопреки своим обязанностям отказывается работать, после предупреждения стандартная ставка социальной помощи на первом этапе снижается максимум на 25 процентов, а при повторном отказе на последующих этапах – максимум еще на 25 процентов за каждый отказ (п. 1 ст. 39а Социального кодекса XII).
12. С карточкой медицинского страхования, которая выдается организацией медицинского страхования по заявлению ведомства социального обеспечения/органа, уполномоченного ведомством социального обеспечения, следует обращаться осторожно. Об утрате необходимо немедленно сообщить в соответствующую организацию медицинского страхования/ведомство социального обеспечения или в уполномоченный этим ведомством орган. Расходы на замену карты несет лицо, имеющее право на социальную помощь. Неправомерное использование недопустимо. **Если предоставление помощи в соответствии с Социальным кодексом XII прекращается, эта карточка медицинского страхования не может больше использоваться со дня прекращения предоставления помощи.** Вы/члены вашей семьи **обязаны незамедлительно** после утраты статуса нуждающегося **вернуть** соответствующую карточку (карточки) медицинского страхования в ведомство социального обеспечения/уполномоченный им орган. Это также относится к случаям переезда на территорию, подведомственную другому ведомству социального обеспечения. Расходы, возникшие в результате неправомерного использования, будут взысканы. Если карточка медицинского страхования используется неправомерно, это приравнивается к мошенничеству и может преследоваться в уголовном порядке.

Возмещение расходов

13. Лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое умышленными действиями или в результате грубой халатности создало для себя или для других условия для получения социальной помощи, обязано возместить расходы на социальную помощь. Обязанность возместить расходы распространяется также на лицо, которое в качестве имеющего право на социальную помощь или его представителя знало о незаконности решения о предоставлении социальной помощи или не знало об этом вследствие грубой халатности.
14. Наследник лица, имеющего право на социальную помощь, его супруг или гражданский партнер также обязаны возместить расходы на социальную помощь. Обязанность возмещения распространяется на расходы на социальную помощь только за десять лет, предшествовавших наследованию. Обязанность возмещения социальной помощи является одним из обременений наследственной массы. Однако наследник несет ответственность только в размере стоимости наследуемого имущества. Расходы в рамках поддержки, предоставленной в соответствии с главой четвертой Социального кодекса XII (базовое обеспечение), не подлежат возмещению наследником.
15. **Защита персональных данных, обрабатываемых органами социального обеспечения**

Предоставленная заявителем информация о его личных и экономических обстоятельствах относится к персональным данным, которые обрабатываются органами социального обеспечения, и не может разглашаться другим неуполномоченным лицам. Разглашение информации допускается только с согласия субъекта персональных данных в каждом конкретном случае либо в ситуациях, в которых разглашение информации разрешено законом (ст. 67b Социального кодекса X). Автоматическое сопоставление данных, предусмотренное ст. 118 Социального кодекса XII, может осуществляться без согласия лица, имеющего право на получение социальной помощи.

Настоящим я/мы подтверждаю/подтверждаем получение «Информационного листа для лиц, имеющих право на поддержку в соответствии с Социальным кодексом XII (социальная помощь)». Один **экземпляр** находится в моем/нашем распоряжении.

Подпись заявителя/лица, имеющего право на социальную помощь

Место, дата

Подпись супруга/гражданского партнера